



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comme nous sommes un regroupement d'organismes communautaires autonomes jeunesse, qui œuvrent auprès des jeunes aux parcours de vie différenciés, nous recueillons, utilisons et divulguons avec parcimonie des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de participation à des événements et d'information. La confidentialité étant importante pour nous, nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses tel qu'énoncé par la loi 25 portant sur la protection des renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité du Regroupement des organismes communautaires autonomes (ROCAJQ), liée à la protection des renseignements personnels, a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement ou à un sondage, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez le ROCAJQ, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique de confidentialité du ROCAJQ liée à la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web. Le ROCAJQ n'est nullement responsable à l'égard des sites Web des tiers.

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

Le Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec (ROCAJQ) a vu le jour en 1991. Sa mission est de soutenir ses organismes membres, qui accompagnent des jeunes aux parcours de vie différenciés et de porter leur voix auprès de la population et des instances politiques.

Le mandat du ROCAJQ est de:

1. Regrouper les organismes communautaires jeunesse autonomes du Québec ;
2. Représenter ses membres auprès des divers intervenants-es jeunesse et/ou communautaires et de toute autre instance ;
3. Favoriser, auprès de ses membres, des débats et des actions sur les questions relatives au développement de l'intervention et de l'action communautaire jeunesse autonome ;
4. Informer, sensibiliser et conscientiser la population à la réalité jeunesse ;
5. Favoriser la collaboration, l'échange de services et la concertation entre ses membres;
6. Favoriser la collaboration entre ses membres et les autres intervenants-es jeunesse et/ou communautaires ;
7. Faire reconnaître la nécessité de l'intervention et de l'action communautaire jeunesse autonome et d'une politique adéquate de financement.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails

concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par le ROCAJQ;

- des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres éventuelles technologies de suivi;
- des renseignements qui nous sont fournis par nos partenaires ou organismes membres ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle etc.);
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (organisme membre, jeunes, organisme non membre, fournisseur, partenaire ou autre), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels;

Les renseignements personnels concernant un mineur de moins de 14 ans ne peuvent plus être recueillis auprès de celui-ci sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte sera manifestement au bénéfice de ce mineur.

Nous recueillons, pour leur bénéfice et dans le cadre de la prestation de nos services (ex: Gala des prix Leviers, comités consultatifs etc.), des renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans utilisant les services de nos organismes membres.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription en tant qu'organisme membre du ROCAJQ;
- Lors de votre inscription à notre infolettre, des événements, des formations;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme;
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons;

Nous collectons également des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services, pour administrer et exécuter nos services, y compris les différents mandats relevant de la mission du ROCAJQ tels que nos services d'accompagnement, nos projets et événements.
- Afin d'exécuter les obligations découlant de toute forme d'entente entre le ROCAJQ et les différents membres et partenaires
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites webs et de s'assurer de la pertinence de leur contenu.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et des invitations à des événements.
- À des fins de recherche et de développement pour réaliser des études et analyses permettant de mieux comprendre les exigences et les besoins de nos partenaires et organismes membres en matière de service, de marketing et élaborer, en conséquence, nos services et nos offres.
- À des fins de recrutement pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste offert par le ROCAJQ.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée

ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.

- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers, notamment: le signalement à la commission d'accès à l'information du Québec, d'un incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels ou risque de préjudice sérieux.
- Aux fins de réorganisation ou de modification de la structure du ROCAJQ (par exemple: fusion, regroupement, cession d'une partie de la mission). Dans ce cas, le ROCAJQ se verra dans l'obligation de transférer une partie ou totalité des renseignements personnels à un tiers applicable ou à ses conseillers afin de leur permettre d'effectuer une vérification diligente. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le ROCAJQ est un organisme à but non lucratif dûment incorporé, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau du ROCAJQ et être traités par une telle entité.

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des organismes membres, bénévoles et partenaires du ROCAJQ pour des fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles ou des fins de développement de projets de l'organisme ;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, de consultation, d'analyse de bases de données et sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils fournissent au ROCAJQ. Nous limitons les renseignements que nous partageons avec ces fournisseurs de services aux seuls renseignements nécessaires à l'acquittement de leurs fonctions conformément aux contrats conclus ;

- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi ;
- Le cessionnaire dans le cadre de toute fusion ou regroupement ;
- Nous ne partagerons vos renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.
- Lorsque l'organisme utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook ou autre, pour promouvoir ses contenus et des offres;
- Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées. Par contre, si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option, et ce, au risque d'accès à vos renseignements personnels.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre *Politique sur les témoins* (– voir p. 10 du présent document).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique "[Nous joindre](#)" de notre site Web.

OÙ CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC ?

Nos données sont conservées en infonuagique au Canada et sous support numériques variés tels que sous clés usb, site web, drive, disque dur externe. Certains renseignements personnels sont conservés en support papier sous clés, à notre siège social du 1443 Rue Fleury E, Montréal QC H2C 1R9.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le ROCAJQ s'est engagé à appliquer rigoureusement la loi 25 portant la protection des renseignements personnels. Des normes et des procédures sont mises en place pour assurer la protection de vos renseignements personnels tant au niveau de la collecte, de l'utilisation ou de la transmission (partage).

Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Donc, le ROCAJQ ne peut assurer, de façon absolue, la sécurité des renseignements que vous lui transmettez ou que vous lui fournissez.

Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Ainsi, vous agissez en connaissance de cause et assumez les risques inhérents à la transmission de vos renseignements personnels au ROCAJQ.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique «[Nous joindre](#)» de notre site Web. S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

QUELS DROITS DÉTENEZ-VOUS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne qui transmet ses renseignements personnels au ROCAJQ dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès à vos renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, vous pouvez ainsi recevoir une copie de vos renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements vous concernant;
- **Exactitude** : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels ou de **désindexer** tout hyperlien rattaché à votre nom donnant accès à vos renseignements, si cette diffusion vous cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli);
- **Anonymisation** : le droit de demander d'anonymiser vos renseignements personnels, dans des circonstances raisonnables et ce conformément aux dispositions de la loi 25 (voir formulaire de demande d'anonymisation, de destruction et de désindexation des renseignements personnels);
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions;

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique «[Nous joindre](#)» de notre site Web.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez-vous reporter à notre Politique sur les témoins ci-bas (« cookies »).

COMMENT COMMUNIQUER AVEC LE ROCAJQ ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez à l'adresse protection@rocajq.org ou par la poste aux coordonnées suivantes :

ROCAJQ
Responsable de la protection des renseignements personnels
1443, rue Fleury Est,
Suite 300
Montréal (QC)
H2C 1R9

COMMENT LE ROCAJQ MET À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le ROCAJQ peut modifier le contenu de son site web et sa façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, sa politique sur la protection des renseignements personnels et sa politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Le ROCAJQ vous encourage à les examiner à chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 02 novembre 2023.

Politique sur les témoins

Consentement

En utilisant notre site Web (www.rocajq.org) et nos différentes plateformes, vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique. Nous vous invitons néanmoins à consulter également notre politique de confidentialité, en complément d'informations.

Qu'est-ce qu'un cookie/témoin ?

Un cookie (ou « témoin de connexion ») est un document texte stocké sur votre ordinateur/autre appareil (et maintenu par votre navigateur), et comprend souvent un identifiant unique afin que notre site web ou plateformes « reconnaisse/nt » à nouveau ce témoin. Ils garantissent le fonctionnement des sites web ou améliorent la navigation et fournissent certaines informations aux propriétaires de ces sites web, notamment pour mesurer le type d'audience.

Les témoins permettent plus facilement de retrouver les préférences, de préremplir certains champs et d'adapter le contenu des services en lien avec le ou les sites consultés.

Quels types de témoins sont utilisés par le ROCAJQ?

Les informations recueillies par le biais des témoins nous aident à analyser l'utilisation du site web et nous permettent d'offrir aux utilisateurs une meilleure expérience lors de leur visite. Nous ne conserverons les témoins que pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents définis dans la présente politique en matière de témoins, notamment à des fins de marketing et de statistiques.

Nous pouvons utiliser les témoins suivants :

Témoins strictement nécessaires : Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'accéder à ses fonctionnalités. Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés. (PHPSESSID)

Témoins statistiques : Les témoins statistiques nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web en recueillant et en communiquant des informations de manière anonyme. (Google Analytics)

Témoins de marketing : Les témoins marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs sur notre site web. L'objectif est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et attrayantes pour l'utilisateur.

La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites Web tiers

Le site du ROCAJQ intègre des fonctionnalités de sites tiers, y compris certains réseaux sociaux.

Veillez prendre note que la présente politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites Web tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site Web ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste des témoins potentiels des réseaux suivants: Facebook, LinkedIn, Youtube, Instagram, X et Flickr.

Changements touchant la politique concernant les témoins

Nous pourrions mettre à jour la présente politique concernant les témoins et nous vous encourageons à passer en revue la politique de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins.

La dernière mise à jour de la présente politique concernant les témoins date du 02 novembre 2023.