

# RocajQ

Regroupement des Organismes Communautaires  
Autonomes **Jeunesse** du Québec



## Rapport d'activités 2010-2011





## Rapport d'activités 2010-2011

Rédaction:

**Annie Gauvin**, directrice générale

Complément de rédaction:

**Sylvie Norris**, agent de développement et  
de soutien aux membres pour les sections  
*Soutien cas par cas* et *Présences dans les médias*

**Michel Pinard**, chargé de projet pour la section  
*Colloque du Piamp*

Correction:

**Élise Bouthillier**

Conception graphique:

**jfbastien.ca**

©2011 ROCAJQ. Tous droits réservés.



# Table des matières

---

<b>Mot du président</b> .....	6
<b>Mot de la directrice générale</b> .....	7
<b>Faits saillants</b>	
Rayonnement .....	8
Interface .....	8
Soutien aux membres .....	9
Vie associative .....	9
Réflexions et analyses .....	9
Site internet .....	11
<b>Conseil d'administration</b> .....	12
<b>Comités</b>	
Enjeux jeunesse .....	13
Enjeux Stratégies et Politiques .....	16
Comité préparatoire du ROCAJQ au Comité directeur de l'offre de service <i>Jeunes en difficulté</i> du MSSS .....	16
<b>Équipe</b> .....	18
<b>Membership</b>	
Portrait des membres .....	19
Projets en collaboration avec les membres .....	19
Organismes membres et leurs délégués .....	20
<b>Vie associative</b> .....	22
Soirée hommage .....	23
Rassemblement et assemblée générale annuelle .....	24
Tournée des assemblées générales des membres .....	25
<b>Services aux membres</b>	
Soutien cas par cas .....	26
Interface .....	29
Assurances collectives .....	31
<b>Activités et projets</b>	
Mentorat .....	32
Zones grises – Approche globale communautaire .....	33
<b>Contribution aux débats, réflexions et analyses</b>	
Action communautaire autonome .....	34
Agenda 21 .....	34
Approche globale communautaire .....	35
Contexte historique du ROCAJQ .....	37
Autres sujets .....	37
<b>Rayonnement</b>	
Mentions .....	38
Présence dans les médias .....	38
Communiqués de presse .....	38
Conférences de presse .....	38
Délégations .....	39
<b>Remerciements</b> .....	40
<b>Dossier de presse</b> .....	41

# Mot du président

---

Chers collègues et amis,

Cette année, j'ai entamé une septième année à titre de président du conseil d'administration du ROCAJQ. Ces années ont été jalonnées par plusieurs événements heureux ainsi que par d'autres qui l'étaient moins. Dès le premier jour, je me suis engagé dans mon rôle sans compter mon temps, et ceci, avec toute mon énergie, mes qualités et mes défauts. J'ai fait de mon mieux pour remplir mes mandats avec diligence.

À mon arrivée au sein du conseil, j'ai pu constater que notre Regroupement avait besoin d'un coup de barre important pour retrouver sa vigueur et exercer son rôle auprès de ses membres. L'implication de nos membres à la vie associative méritait qu'on s'y attarde, car certains remettaient en question leur adhésion, tandis que d'autres s'investissaient dans de multiples lieux de concertation, laissant ainsi moins de place pour s'investir au ROCAJQ. Nos revendications, moins collées aux changements qui s'opéraient sur le terrain, ressemblaient plus à une courtepoinTE qu'à une plateforme cohérente.

Dès le début de mon mandat, je me suis fixé comme objectif de redonner un sens à nos actions. Un exercice de mise en commun des valeurs, une révision du positionnement et un retour vers un leadership du ROCAJQ et de ses membres se posaient dès lors comme une priorité.

Au cours des trois dernières années, une vague de changements a déferlé sur notre Regroupement. En rétrospective, il était vital que ces gestes soient posés pour assurer notre pérennité. Tout le travail accompli durant cette période était exigeant. Je me dois de souligner l'engagement des membres du conseil d'administration et de la nouvelle équipe de travail.

Il reste encore beaucoup à faire pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés lors de la planification stratégique de 2009. Les défis qui s'annoncent, au cours des années à venir, seront complexes et d'autant plus motivants. Nous n'avons qu'à penser à la montée du discours de la droite qui fait primer l'individu devant la communauté de même qu'à l'image négative des jeunes qui est véhiculée et qui généralise les exceptions.

Cette année fut ma dernière au conseil d'administration du ROCAJQ et je pars avec le sentiment du devoir accompli. Le Regroupement est sur une belle lancée, et je suis heureux d'y avoir contribué. Je laisse maintenant à d'autres le soin de relever les défis qui touchent les OCAJ et les jeunes. N'oublions pas que nous sommes tous des leaders dans nos communautés.



**François Bergeron**  
Directeur général, Oxy-Jeunes



« Nous devons nous y habituer: aux plus importantes croisées des chemins de notre vie, il n'y a pas de signalisation. »

- Ernest Hemingway

# Mot de la directrice générale

---

Cette année, nous pouvons dire que le ROCAJQ est un réseau fort de ses membres. La ferveur retrouvée, l'engagement des OCAJ auprès des jeunes, la créativité des équipes de travail de nos membres ainsi que les savoir-faire des directrices, des directeurs, des coordonnatrices et des coordonnateurs font de notre collectif un lieu où il est possible de donner le meilleur qui soi aux communautés du Québec.

Un pas important vient d'être réalisé cette année. Le ROCAJQ a revu de façon significative son rôle, ses valeurs, ses orientations et les défis qu'il compte relever au cours des prochaines années. Toutefois, il y a une chose qui n'a pas changée : celle d'avoir un préjugé favorable pour les jeunes et d'agir en conséquence. D'ailleurs, tous les changements ont donné de l'effervescence à nos actions dans cette perspective, notamment pour définir l'approche globale communautaire. Le bilan des activités pour l'année 2010-2011 en témoigne.

Nos partenaires et nos collaborateurs nous sont restés fidèles. Par leur soutien, ils ont démontré leur confiance aux OCAJ qui assurent des pratiques pertinentes et concrètes, ainsi qu'aux jeunes qui ont trouvé des solutions, parfois avant-gardistes, pour eux-mêmes et pour leurs implications dans la communauté. Les impacts qui découlent de ces solutions et de l'action des OCAJ sont collées aux réalités de la jeunesse et des communautés locales. Merci de votre appui et de nous accorder, année après année, le support dont notre Regroupement a grandement besoin.

La mobilisation était une de nos principales préoccupations et les OCAJ ont répondu présent quand nous avons eu besoin d'eux. De notre côté, nous avons développé un nombre impressionnant de nouveaux services et répondu à de nouvelles demandes de nos membres. Nous avons aussi mené plusieurs dossiers de fronts et revu l'ensemble des façons de faire.

Les efforts consentis par les membres du conseil d'administration pour la réussite de l'important virage qui a été accompli cette année ont été d'une importance capitale et je tiens à le souligner. Je veux aussi saluer et remercier plus particulièrement le président sortant pour le travail constant qu'il a accompli au cours des années qu'il a passé à la présidence. Un merci tout particulier aux membres des comités qui ont contribué directement aux succès de cette année. Nous comptons de plus en plus d'organismes prêts à s'impliquer et ça nous donne le «carburant» nécessaire à poursuivre dans cette même veine. Continuer comme ça, nous sommes vraiment bien reparties. Avec vous, je crois que le ROCAJQ peut être un modèle. La petite équipe du ROCAJQ s'est dévouée et il y a de quoi être fier de ce qui a été réalisé jusqu'à maintenant. Il ne tient qu'à nous de le pousser encore plus loin pour les prochaines années.



Annie Gauvin  
Directrice générale



« Une année de transformations »

# Faits saillants

---

Cette année fut marquée par une période intense de redéfinition des façons de faire du ROCAJQ, de ses orientations, de ses valeurs et du développement pour les prochaines années. L'équipe du ROCAJQ n'a pas chômé et plusieurs membres se sont impliqués activement dans des dossiers tels que :

- la redéfinition des valeurs;
- l'actualisation des orientations;
- la réflexion autour des enjeux stratégiques et politiques des organismes communautaires autonomes jeunesse (OCAJ) et de l'action communautaire autonome (ACA);
- le partage sur les enjeux jeunesse actuels;
- la définition de l'approche globale communautaire pour les OCAJ membres;
- le développement du membership;
- le développement d'activités et de services pour les membres;
- la détermination des défis qui nous attendent pour les prochaines années.

Des nouveaux défis dégagés par ce travail de redéfinition, plusieurs ont été accomplis ou entamés en 2010-2011. Le ROCAJQ poursuivra leur réalisation au cours des prochaines années, mais il est important de noter dans ce rapport d'activités que nous avons fait de nombreuses avancées, notamment en ce qui concerne:

## Rayonnement

- Développer un positionnement stratégique renouvelé.
- Développer de nouvelles collaborations sur la base de rapports équilibrés.
- Analyser certains enjeux jeunesse, sociétaux, politiques, économiques et culturels.
- Porter la voix des membres au plan national, notamment quant à leur apport à leurs communautés locales ainsi que sur les parcours de vie différenciés des jeunes.

## Interface

- S'assurer de l'adhésion de politiciens de tous les partis provinciaux pour favoriser la reconnaissance des impacts des OCAJ dans leur milieu.

## Soutien aux membres

Soutenir les membres pour :

- Un financement à la mission et, dans certains cas, déterminer leur port d'attache ou améliorer les relations avec celui-ci;
- Des financements par projets;
- Un rapport d'activités et une reddition de compte cohérente avec la mission;
- L'organisation de l'assemblée générale annuelle;
- Les règlements généraux et leurs conformités légales;
- Des politiques de gestion interne.

## Vie associative

- Fondée sur les valeurs du ROCAJQ, définir, appliquer et valoriser l'approche globale communautaire.
- Reconnaître l'expertise et les savoir-faire des membres.
- Offrir de multiples occasions aux directions et aux coordinations des organismes membres de réfléchir et d'agir collectivement.

Le ROCAJQ a aussi revu ses valeurs et déterminé des processus de réalisation de son plan d'action.

Le Regroupement a vu le nombre de membres passer de 31 à 48 membres au cours de l'année 2010-2011. Il s'agit essentiellement de références de nos membres. Il faut saluer la grande région de Québec qui est passée d'un à dix membres. C'est grâce à l'engagement du PIPQ que nous avons bonifié notre membership dans cette région.

Tous ces nouveaux membres ont été rencontrés par le ROCAJQ et répondent aux critères qui ont été définis par le comité Enjeux Stratégies et Politiques. Le recrutement s'est fait à partir :

- De la concordance entre les valeurs, les orientations et la philosophie d'action du ROCAJQ et de ses membres;
- Du choix des pratiques et des méthodes d'intervention des membres potentiels;
- Des spécifications de la politique de l'action communautaire autonome (ACA).

Un des aspects importants du recrutement consistait à regarder avec le membre potentiel le positionnement de l'organisme en regard de la logique de services (planning social) et de sa capacité à outiller son équipe et les jeunes afin de permettre aux jeunes de faire les transformations sociales qui les intéressent. Cette orientation a demandé que nous puissions valider le degré d'ouverture des organismes aux parcours de vie différenciés des jeunes et leur réelle volonté de donner la parole au jeune (quel qu'il soit) et d'en tenir compte. À cet effet, tous les nouveaux membres font figure de prou par des pratiques qui favorisent ces deux importants aspects de travail que le ROCAJQ soutient auprès des jeunes.

## Réflexions et analyses

Par ailleurs, le ROCAJQ a poursuivi son projet de mieux faire comprendre l'importance des zones grises du travail de ses membres sur le terrain. L'exercice de réflexion collective et de définition de l'approche globale communautaire est un de ces aspects. Sous l'angle de cette définition de l'approche et des règles de l'ACA, le ROCAJQ a contribué à une réflexion collective de multiples façons en se basant sur les valeurs d'autonomie, de collaboration, de créativité, d'engagement, de leadership, de professionnalisme et d'intégrité.

- Les valeurs servent de repères aux orientations;
- Les orientations s'appuient sur la mission;
- La mission régit les objectifs;
- Les objectifs guident le choix des pratiques;
- Les pratiques sont définies par l'approche;
- Les approches découlent des orientations.

### Le tableau des valeurs classées par ordre alphabétique

Valeurs	Valeurs connexes	Définition
Autonomie	Solidarité Mobilisation sociale	Capacité à définir, déterminer, repérer, orienter, décider et choisir par soi-même en mobilisant au besoin les ressources adéquates, dans un environnement donné.
Collaboration	Mobilisation Partenariat Leadership Rassemblement	Emprunté du bas-latin collaborare de même sens, qui se décompose en cum («avec») et laborare («travailler»).  Action de travailler dans une relation reconnue, établie et acceptée entre différents secteurs, groupes ou individus. Le but est d'agir sur une situation et d'assurer une plus grande efficacité ou durabilité dans l'action que si les acteurs agissaient seul.
Créativité	Souplesse Innovation Audace Adaptabilité Ouverture	Capacité d'un individu ou d'un groupe d'imaginer ou de construire et de mettre en œuvre un concept neuf, un objet nouveau ou à découvrir une solution originale.  Capacité d'imaginer de nouveaux moyens permettant de faire progresser un travail et d'améliorer les produits et les services.
Engagement	Volontariat Implication	Acte ou attitude de prendre conscience de son appartenance au monde en abandonnant une position de simple spectateur et en mettant sa personne, sa pensée ou son art au service d'une cause, d'un objectif.
Leadership	Mobilisation Crédibilité Enracinement Professionnalisme Rassemblement	Capacité d'influence et de motiver les autres ainsi que de les faire collaborer et contribuer au succès de leur collectivité et de leur organisation.  Consiste à amener les personnes et les organismes à contribuer au développement et à l'atteinte d'une vision et d'objectifs communs.
Leadership	Réalisme Éthique Honnêteté intellectuelle Responsabilité Efficacité/gouvernance/ résultats	Caractérise la qualité des compétences, de l'expertise et de l'éthique de pratique.
Intégrité	Honnêteté Respect Crédibilité Éthique	Fidélité à la mission, aux valeurs et aux principes de l'ACA ainsi qu'aux personnes avec lesquelles nous travaillons.

## Réseau d'analystes

En 2010-2011, le ROCAJQ s'est adjoint le concours de Linda Tremblay, Francis Pineault et Cathrine Gauvin pour la réalisation d'un projet pilote visant à déployer pour 2011-2012 un réseau d'analystes indépendants. Deux des mandats du ROCAJQ sont :

- D'observer et de déterminer la contribution des politiques publiques aux actions des organismes communautaires autonomes jeunesse (OCAJ) au Québec ainsi que les impacts de l'actualité sur ceux-ci;
- De proposer des avis indépendants aux décideurs.

Comme regroupement national, le ROCAJQ effectue ses travaux dans l'intérêt public et dans un esprit de solidarité. Il a des antennes dans 9 régions du Québec et il fait également partie des principaux réseaux québécois d'organismes d'action communautaires autonomes (ACA), d'action jeunesse et de mouvements nationaux de solidarité. Par conséquent, il est un observateur de premier plan.

En cette période, les communautés locales du Québec évoluent sous la pression d'une ligne d'action internationale, et des questions sont inévitablement au cœur des préoccupations des décideurs politiques, du secteur privé et de plus en plus des citoyens. La réponse quant aux moyens à mettre en œuvre pour s'assurer du développement des communautés locales est loin d'être consensuelle. La perception mitigée des organismes communautaires et des jeunes est aussi un frein à la contribution des OCAJ au Québec.

Par ailleurs, des puits de savoirs locaux et des initiatives concrètes ne font malheureusement pas l'objet d'une diffusion à un large public. Elles sont trop souvent circonscrites et sous financées pour que celles-ci aient un rayonnement suffisant et profitent au plus grand nombre. Le temps pourrait nous faire cruellement défaut pour s'assurer de la transmission de ces savoirs qui peuvent avoir des retombées significatives sur l'avenir des jeunes et de leurs communautés locales dans un contexte mondialisé.

Cette année, le ROCAJQ, fort de son expérience de plus de 35 ans auprès des OCAJ et des jeunes, a jeté les bases de son futur réseau d'analystes par la mise en œuvre de bancs d'essai pour, qu'en bout de piste, il puisse fournir un éclairage indépendant à l'élaboration des politiques touchant les OCAJ et les jeunes et à la mise en œuvre des projets de développement des communautés locales.

## Site internet

Un des dossiers importants menés par le ROCAJQ fut de revoir entièrement la facture visuelle de son site Internet et surtout d'en actualiser et d'en bonifier le contenu. Ce travail a mobilisé des ressources humaines et financières durant une bonne partie de l'année. Par ailleurs, les travaux du comité Enjeux Jeunesse et du comité Enjeux Stratégies et Politiques ont été concomitants au développement du site Internet, ce qui a eu pour effet d'échelonner les travaux sur plusieurs mois. Par ailleurs, dans un contexte de redressement de cap, l'importance de bien asseoir les orientations, les valeurs et les façons d'accomplir la mission est incontournable pour que tous puissent se reconnaître dans le site de leur Regroupement.

La mise en ligne du nouveau site a nécessité de changer certains services, dont l'hébergement de celui-ci. Ce changement a causé plusieurs retards et quelques ennuis pour arriver à la mise en ligne dans le délai prévu.

# Conseil d'administration

---

- **François Bergeron**  
Président et directeur général d'Oxy-jeunes  
Montréal
- **Josée Constant**  
Vice-présidente et directrice générale de l'Esplanade des jeunes sur Internet  
Montréal
- **Jennifer Cooke**  
Trésorière et directrice générale d'Ici par les arts  
Saint-Jérôme
- **Julie Ouellet**  
Secrétaire et directrice générale de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est  
Montréal
- **Claudette Royer**  
Administratrice et coordonnatrice de l'AJIR  
Rawdon
- **François Savoie**  
Administrateur et coordonnateur de l'AJRJ  
Joliette
- **Gilles Tardif**  
Administrateur et coordonnateur du BCJ, Montréal  
Longueuil et Laval
- **Geneviève Quinty**  
Membre substitut et coordonnatrice du PIPQ  
Québec

# Comités

---

## Enjeux Jeunesse

Dès le début des travaux de ce comité, les attentes des membres ont été exprimées afin :

- D'échanger sur ce qui se fait dans tout le Québec auprès des jeunes;
- D'élargir la vision de la jeunesse;
- De partager l'expertise et les savoir-faire;
- De définir un angle d'approche pour aborder les préoccupations des OCAJ;
- D'échanger sur des idées et des pratiques et partager des informations en ce sens;
- De proposer des activités permettant de discuter sur des pratiques diverses;
- De donner envie aux membres de participer à la vie associative du ROCAJQ.

Les principales réflexions ont porté sur :

- Le regard sur les jeunes et les étiquettes qu'on leur accole;
- Le territoire et les communautés locales comme limites à la participation des jeunes et comme vecteur d'isolement, ce qui peut engendrer des activités d'errance, des attitudes de repli sur soi, du cynisme, etc.;
- La stigmatisation des jeunes par leur appartenance à un territoire et/ou une communauté donnés;
- La stigmatisation des jeunes par le manque de possibilités de mixité chez les jeunes et parfois dans les OCAJ dû à une sectorisation de l'attribution des financements par problématiques et au regroupement des jeunes sous ces mêmes problématiques;
- La difficulté d'introduire la créativité dans les modes d'apprentissage formel et informel;
- Le rétrécissement des balises des programmes qui nuisent au développement global des jeunes;
- La fragmentation et la segmentation du financement et leurs impacts négatifs;

« Comme direction, on se sent isolée. Comme on doit répondre aux exigences des programmes/services, on vit de la culpabilité et du stress, car les réponses données aux besoins des jeunes par les OCAJ sont de moins en moins compatibles avec les attentes des bailleurs de fonds. Pourtant, les 40 ans d'expérience terrain des OCAJ confirment que notre réponse est essentielle à nos communautés locales. Alors, pourquoi s'entêter à rétrécir notre marge de manœuvre? Ce sont les jeunes et les communautés qui en payent le prix. »

« Il y a des impacts financiers pour les OCAJ qui se positionnent pour l'approche globale communautaire car elle n'est pas ni reconnue, ni encouragée par les programmes/services. Pourtant, nous savons que cette approche est essentielle à l'accomplissement de notre mission et pour donner une réponse adéquate aux jeunes. »

- La normalisation et son corollaire, l'évaluation, conduisent les OCAJ à faire des jeunes des consommateurs de services plutôt que des citoyens capables de prendre des décisions éclairées et d'agir positivement sur leur environnement social, politique, économique et culturel;
- Les demandes de subventions par programmes / services qui mettent l'emphase sur ce qui ne marche pas plutôt que sur ce qui va bien pour avoir du financement sont contre productive quant au renforcement positif des capacités des jeunes et ainsi qu'à l'intégration de l'estime de soi par la mise en valeur des réussites à la mesure du jeune;
- La gestion des ressources humaines et les difficultés à les garder en poste dans un contexte de plus en plus précaire financièrement et de moins en moins stimulant quant aux attentes des employés qualifiés qui veulent travailler avec les jeunes dans une approche globale, et ce, sans être contraints par des exigences administratives émanant des bailleurs de fonds.

Les réflexions de ce comité ont établi un rapport étroit entre les enjeux jeunesse et les enjeux des organismes, notamment sur les plans de l'autonomie et de la capacité à décider pour et par les jeunes et le groupe. En même temps qu'on se demande comment faire pour que les jeunes puissent vivre de façon plus autonome, les organismes sont confrontés à une diminution de leur pouvoir d'action et de décision par les exigences des bailleurs de fonds.

L'importance d'une reddition de compte aux membres de l'organisme ainsi qu'au grand public fait partie depuis le début du mouvement communautaire. Toutefois, les bailleurs de fonds ne prennent pas toujours les moyens requis pour l'obtenir en considérant les fondements de notre mouvement et n'ont pas toujours les bonnes cibles pour évaluer les impacts d'actions aux retombées humaines complexes

Des questions sont survenues dans le cadre des travaux de ce comité :

- Comment le jeune peut-il être autonome dans ses choix?
- Comment les organismes communautaires autonomes peuvent-ils rester autonomes dans leurs choix?
- Comment peut-on se positionner si les attentes des bailleurs de fonds nuisent à l'action et à la réponse aux jeunes alors que sans leur argent, on ne peut pas donner de réponse?

Les enjeux qui sont ressortis vont dans le même sens :

- Les organismes communautaires autonomes sont de plus en plus considérés comme des dispensateurs de services afin d'obtenir le financement requis;
- Comment les organismes communautaires autonomes peuvent-ils rester autonomes dans leurs choix?
- Le travail en silo de l'appareil administratif de l'état induit l'isolement, mais aussi crée une distorsion entre les modes de financement et la façon de faire avec les jeunes. Ces modes deviennent un frein quant à l'optimisation des potentiels des OCAJ.

Les enjeux jeunesse recoupant les enjeux des OCAJ à plusieurs égards, le comité a été dissout en mai 2011 et ses travaux seront poursuivis par le comité Enjeux Stratégies et Politiques qui se penchera sur les impacts des exigences des bailleurs de fonds sur l'approche globale communautaire et l'ACA.

## **Membres**

- **Josée Constant**  
Directrice générale de l'Esplanade des jeunes sur Internet, Montréal
- **Jennifer Cooke**  
Directrice, Ici par les arts, Saint-Jérôme
- **Mame Moussa Sy**  
Directeur, Centre Bon courage, Montréal
- **Victoria Linarès**  
Coordonnatrice jeunesse, Centre Bon courage, Montréal
- **Enrin Joy**  
Bénévole, Centre des jeunes St-Sulpice, Montréal
- **Guy Boivert**  
Directeur, Oasis unité mobile d'intervention, Laval
- **Carol Pagé**  
Directrice, Travail de rue de l'Île de Laval, Laval
- **Annie Gauvin**  
Directrice générale, ROCAJQ

## Enjeux Stratégies et Politiques

Les membres du comité se sont chargés :

- D'analyser des enjeux touchant les organismes communautaires autonomes jeunesse et de faire des recommandations au conseil d'administration;
- De proposer des balises au statut de membre du ROCAJQ et d'en définir les assises;
- De réfléchir à des pistes d'actions en concordance avec les valeurs, la mission et les orientations du ROCAJQ et de les proposer.

### Ses membres

- **François Bergeron**  
Directeur général, Oxy-jeunes, Montréal
- **Abdellah Jaafria**  
Directeur général, Évasion Saint-Pie X, Québec
- **José Rébello**  
Directeur général, Association sportive et communautaire du Centre-Sud, Montréal
- **François Savoie**  
Coordonnateur, Association des jeunes de la rue de Joliette, Joliette
- **Gilles Tardif**  
Secrétaire exécutif, Bureau de consultation jeunesse, Montréal, Longueuil et Laval
- **Annie Gauvin**  
Directrice générale, ROCAJQ
- **Sylvie Norris**  
Agente de développement et de soutien aux membres, ROCAJQ, Montréal

### Comité préparatoire du ROCAJQ au Comité directeur de l'offre de service Jeunes en difficulté du MSSS

Ce comité préparatoire au Comité directeur de l'offre de service Jeunes en difficulté (CDOSJD) est un outil supplémentaire que s'est donné le ROCAJQ afin de soutenir ses membres dans leurs partenariats avec les instances publiques de la santé et des services sociaux. Les membres du comité préparatoire du ROCAJQ se sont chargés de se préparer à conseiller le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) quant à l'action des organismes communautaires autonomes jeunesse dans le cadre du programme Jeunes en difficulté. Il s'agissait principalement de bien conseiller le ministère quant aux enjeux touchant l'approche globale communautaire.

Il y a eu peu d'écho d'accordé aux conseils soumis en comité par le ROCAJQ lors de la rencontre du CDOSJD durant lequel la directrice générale a démontré l'intérêt et l'ouverture à regarder des pistes possibles de réflexion, d'analyse et d'action. Toutefois, une rencontre au MSSS en juillet 2011 a permis d'entrevoir une ouverture de la part de la Direction des jeunes et des familles.

Le Comité directeur est sous la responsabilité de la Direction générale des services sociaux du MSSS. Il est composé de représentants des agences, des CSSS, des centres jeunesse et du ROCAJQ comme représentant des organismes communautaires autonomes jeunesse. Monsieur Sylvain Gagnon, sous-ministre adjoint, préside ce comité. Les activités du Comité concernent plus particulièrement six volets :

- la mobilisation du MSSS, de son réseau et de ses partenaires pour l'implantation de l'offre de service;
- la promotion des initiatives nationales, régionales et locales;
- l'organisation des services offerts aux jeunes (mécanismes de concertation, ententes de service et de collaboration, jeunes multiproblématiques, etc.);
- le développement de l'expertise pour l'atteinte des normes (développement des compétences, outils d'évaluation, programmes dont l'efficacité est reconnue, etc.);
- le développement des indicateurs et le suivi des normes;
- l'adaptation des systèmes d'information au continuum de services.

#### **Membres du comité préparatoire**

- **Geneviève Quinty**  
Coordonnatrice, PIPQ, Québec
- **Annie Gauvin**  
Directrice générale, ROCAJQ

#### **Membres du Comité directeur de l'offre de service Jeunes en difficulté (CDOSJD)**

- **Claude Bouchard**  
Directeur, Famille-enfance-jeunesse, CSSS Champlain
- **Margaret Douek**  
Directrice générale, Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw
- **André Gagnière**  
Directeur général, CSSS de la Pointe-de-l'île
- **Annie Gauvin,**  
Directrice générale, ROCAJQ
- **Jean-Pierre Hotte**  
Directeur général, Association des centres jeunesse du Québec
- **Marc Lacour,**  
Directeur de l'organisation des services, Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- **Denise Langevin**  
Directrice de la protection de la jeunesse, Centre jeunesse de la Côte-Nord
- **Ginette Leblanc**  
Directrice de l'organisation des services des affaires médicales et de la qualité, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)
- **Suzanne Lepage**  
Directrice des services clientèle, Centre jeunesse de la Montérégie

- **Sylvie Martin**  
Directrice générale, Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-la-Gatineau
- **Gilles Pelletier**  
Président-directeur général, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine
- **Michèle Pelletier**  
Adjointe à la Direction générale et directrice de l'organisation des services, des affaires médicales et universitaires
- **Natalie Petitclerc**  
Directrice des programmes Famille Enfance Jeunesse/Santé mentale, Centre de santé et de services sociaux Québec-Nord
- **Natalie Rosebush**  
Directrice des jeunes et des familles, ministère de la Santé et des Services sociaux

## Équipe

---

- **Annie Gauvin**  
Directrice générale
- **Sylvie Norris**  
Agente de développement et soutien aux membres
- **Lucie Côté**  
Secrétaire, contractuelle
- **Sylvie Gilbert**  
Technicienne comptable, contractuelle

# Membership

---

## Portrait des membres

Le développement du nombre de nos membres a permis au ROCAJQ de mettre en lumière des enjeux tenant à la composition de son membership et à la façon dont ses membres réalisent leur mission. Un important travail de compilation de données provenant de nos membres a été entrepris afin de dresser un portrait juste et réaliste des différences et des similitudes entre ceux-ci. L'objectif de ce portrait qui a été amorcé en 2010 consiste à donner au ROCAJQ un tronc commun en approche globale communautaire dans un cadre d'action communautaire autonome, d'ici 2013.

Sous la forme d'un tableau développé et mis à l'essai en cours d'année, des informations provenant des états financiers et des rapports d'activités de nos membres ont été entrées sous la forme d'un cube d'analyse de données. L'équipe se sert de ces données pour fonder ses propositions touchant les orientations et les dossiers à porter. C'est un des outils qui permettront une véritable cohérence entre les membres et le regroupement de ceux-ci au sein du ROCAJQ. Les analyses qui en ont été tirées cette année sont parcellaires. Toutefois, elles seront en amont des nouvelles stratégies d'actions du ROCAJQ et seront présentées à l'avenir au conseil d'administration et aux comités de travail pour favoriser la pertinence du ROCAJQ en regard de la cohésion entre ses membres, ses décisions et de ces actions.

Les multiples facettes des membres du Regroupement ont toujours été une de ses principales caractéristiques. Elles sont ainsi mises au cœur des actions du ROCAJQ et tiennent compte des réalités de ses membres. Plus nous saurons collectivement utiliser cet outil, plus nous serons pertinents dans nos actions collectives.

## Projets en collaboration avec les membres

Un des objectifs du ROCAJQ fut de créer des collaborations pour l'élaboration et la réalisation de projets conjoints entre le ROCAJQ et ses membres. Au cours de l'année, le Regroupement s'est donc associé avec le PIAMP pour la préparation de leur colloque sur la prostitution juvénile qui se tiendra le 12 novembre 2011. Il a aussi travaillé conjointement avec l'Esplanade des jeunes sur Internet à l'élaboration du projet Des hauts et débats et pour l'obtention d'un financement du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes pour sa réalisation.

## Colloque sur la prostitution juvénile des filles et des garçons au Québec à l'ère des nouvelles technologies

Les difficultés qu'éprouvent les intervenants de ce secteur sont en partie liées au manque d'échanges et de communications. Pour cela, le PIAMP organise un colloque d'une journée qui réunira des intervenants et des chercheurs dans le but de répondre à quatre questions principales :

- Quel est votre mandat en ce qui concerne la prostitution juvénile?
- Qu'est ce que vous savez de la prostitution juvénile
- Quelles sont les actions posées?
- Avec quels outils?

Cet événement se veut rassembleur, c'est pourquoi les questions idéologiques et les débats d'opinion ne seront pas abordés. Il s'agit donc d'un colloque de recension et non une rencontre d'analyse. Le but est d'aider les intervenants de tous les milieux à s'actualiser quant aux moyens et outils utilisés pour travailler avec des jeunes qui font de la prostitution et à développer des stratégies d'intervention.

### **Des hauts et débats**

En février, le conseil d'administration du ROCAJQ appuyait le projet *Des hauts et débats* de l'Esplanade des jeunes. Les réalités des jeunes de 16 à 24 ans sont une de nos préoccupations, et le projet *Des hauts et débats* de l'Esplanade des jeunes comporte plusieurs aspects intéressants pour le ROCAJQ, ses membres et les jeunes. En laissant la parole aux jeunes, soit à ceux et celles qui n'ont pas accès facilement à une tribune pour se faire entendre, par l'entremise de différents médias, le débat devient un processus de construction identitaire.

La volonté de l'Esplanade des jeunes de s'associer au ROCAJQ et à d'autres organismes du Québec et de la francophonie canadienne est tout à fait cohérente avec nos orientations de concertation et d'ouverture à une mise en commun d'expertises diversifiées.

### **Organismes membres et leurs délégués**

#### **Montréal (20)**

À deux mains/Head and Hands, Marlo Ritchi, coordonnatrice  
 Antre-Jeunes de Mercier-Est, Julie Ouellet, directrice générale  
 Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes, Marc-André Jobin, directeur général  
 Association Sportive et Communautaire due Centre-Sud, José Rebello, directeur général  
 Bureau Consultation Jeunesse, Gilles Tardif, coordonnateur  
 Dans la rue, Caroline Dufour, coordonnatrice  
 Centre Beau Voyage, Mario Frey, coordonnateur  
 Centre communautaire Bon Courage de Place Benoît, Mame Moussa Sy, directeur général  
 Centre d'aide à la réussite et au développement, Claudia-Olga Kadima, coordonnatrice  
 Centre des jeunes de St-Sulpice, Martial Rousseau, directeur  
 Centre des Jeunes l'Escale, Christine Black, directrice  
 Droit de Cité, vacant  
 En Marge 12-17, Manon Harvey, directrice  
 Esplanade des jeunes, vacant  
 Journal de rue (Café graffiti), Raymond Viger, directeur général  
 Oxy-jeunes, François Bergeron, directeur général  
 Projet d'Intervention auprès des Mineurs-es Prostitués-es, Jacques Moïse, coordonnateur  
 La Piaule: local des jeunes 12-17, Claudia Forget, coordonnatrice  
 Projet TRIP, Martin Strauss, coordonnateur  
 Ressources Jeunesse St-Laurent, Prasman Gabriel Félix, directeur général

### **Québec (8)**

Café Le Complice, Isabelle Bozza, coordonnatrice  
Centre Jacques-Cartier, Nathalie Bouchard, coordonnatrice  
Évasion St-Pie X, Abdellah Jaafria, directeur général  
Maison Marie-Frédéric, Sylvain Gervais, directeur  
Projet-Intervention-Prostitution de Québec, Geneviève Quinty, coordonnatrice  
RAP jeunesse, Steve Richard, coordonnateur  
SQUAT Basse-ville, Louise Fortin, directrice  
Trame d'actions et d'initiatives concertées (TRAIC) Jeunesse, Odette Gagnon, coordonnatrice

### **Laval (3)**

Oasis, Unité Mobile d'intervention, Guy Boisvert, directeur général  
Maison de Quartier de Fabreville, Julie Alain, coordonnatrice  
Travail de rue de l'Île de Laval (TRIL), Carol Pagé, directrice

### **Lanaudière (3)**

AJIR, Claudette Royer, coordonnatrice  
Annexe à Rolland, Denise Guillet, coordonnatrice  
Association des Jeunes de la Rue de Joliette, François Savoie, coordonnateur

### **Laurentides (1)**

Ici par les Arts, Jennifer Cooke, directrice

### **Montérégie (3)**

Atelier 19, Francine Charland, coordonnatrice  
Centre d'intervention jeunesse Maskoutain, Josianne Daigle, coordonnatrice  
Macadam-sud, Danielle Goulet, directrice

### **Centre du Québec (2)**

Refuge la Piaule du Centre du Québec, Caroline Guérard, directrice  
Répit jeunesse, Lise Toupin, directrice

### **Chaudière-Appalaches (3)**

Alliance jeunesse, Louise Dontigny, directrice générale  
Centre d'aide et prévention jeunesse, Richard Bégin, directeur  
Réseaux d'entraide des Appalaches, Diane Fréchette, coordonnatrice

### **Saguenay-Lac St-Jean (5)**

Café-jeunesse de Chicoutimi, Marie-Michèle Rancourt, coordonnatrice  
Café jeunesse de Mashteuiahtsh, François Buckell, organisateur communautaire  
Centre du Lac Pouce, Laval Dionne, coordonnateur  
Local Jeunes Centre-ville de Chicoutimi, Marie-Claude Vaillancourt, coordonnatrice  
Service de Travail de Rue de Chicoutimi, Michel St-Gelais, coordonnateur

# Vie associative

---

La vie associative du ROCAJQ est le cœur de sa mission. Au cours de l'année 2010-2011, le Regroupement a centré ses orientations et son positionnement afin de se présenter comme une entité existant par ses membres. Il est clair que le ROCAJQ, son conseil d'administration et son équipe ont pris un virage visant essentiellement à faire du regroupement un collectif québécois d'OCAJ agissant pour et avec les jeunes qui ont des parcours de vie différents. Les membres ont aussi été interpellés à de multiples reprises pour une participation plus importante à la définition des orientations, à la prise de décisions et au positionnement du ROCAJQ. Bien que l'équipe et le CA sentent que les membres se mobilisent davantage autour du Regroupement, il y a encore du travail à faire pour véritablement porter la voix de tous.

Nous avons reçu 30 invitations à être présent à l'assemblée générale annuelle des membres et avons participé à 15 de celles-ci dont voici la liste :

- Antre-Jeunes de Mercier Est
- Café Le Complice
- Centre Aide et Prévention Jeunesse
- Centre des jeunes St-Sulpice
- Centre d'intervention jeunesse Maskoutains
- Évasion St-Pie X
- Ici par les arts
- La Piaule Local Jeunes
- Maison de quartier de Fabreville
- Maison Marie-Frédéric
- Oxy-Jeunes
- Projet TRIP
- PIPQ
- Répît-jeunesse
- TRAIQ jeunesse

Ce sont 23 membres qui ont invité le ROCAJQ à 38 activités spéciales et à 8 activités de campagne de financement. Nous avons été présents à 15 d'entre elles :

- Antre-Jeunes de Mercier Est (1)
- BCJ (2)
- Centre communautaire Bon courage de Place Benoît (1)
- Ici par les arts (2)
- Oxy-jeunes (4)
- Piamp (1)
- Projet TRIP (2)
- Réseau d'entraide des Appalaches (1)
- Ressources jeunesse Saint-Laurent (1)

## Soirée hommage

En 2010, nous tenions notre premier événement reconnaissant l'importance et la qualité du travail accompli par nos membres.

L'événement s'est tenu à l'Auberge Handfield à Saint-Marc-sur-Richelieu. Plusieurs représentants des organismes communautaires autonomes ont vu leurs actions auprès des jeunes reconnues en la présence de dignitaires, dont messieurs Alain Paquet, député de Laval-des-Rapides, Maka Kotto, député de Bourget et Amir Kadir, député de Mercier. L'attaché politique de Mathieu Traversy, Hugo Valiquette, était aussi présent à cette occasion.

Organismes	Reconnaisances
AJIR (Rawdon)	Excellence pour les résultats obtenus
BCJ (Montréal, Laval, Longueuil)	Excellence pour la démocratie
Centre d'aide à la réussite et au développement (CARD) (Montréal)	Implication active du milieu
Café jeunesse de Chicoutimi (Saguenay)	Dynamisme de l'équipe de travail
Café jeunesse de Mashteuiatsh (Pointe Bleue)	Transmission de la culture autochtone auprès des jeunes
Centre communautaire Bon Courage (Montréal)	Cohésion interculturelle
Centre des Jeunes St-Sulpice (Montréal)	Capacité à désamorcer les crises
Centre Le Beau Voyage (Montréal)	Mobilisation du milieu
ICI par les arts (Saint-Jérôme)	Leader en art communautaire
L'Antre-jeunes de Mercier Est (Montréal)	Référence jeunesse dans son milieu
L'Esplanade des jeunes sur Internet (organisme provincial)	Réseautage avec de multiples partenaires
Maison de Quartier de Fabreville (Laval)	Développement du sentiment d'appartenance
Oasis Unité Mobile d'intervention (Laval)	Visibilité importante de l'organisme
Oxy-Jeunes (organisme provincial)	Encourage la diversité
Projet TRIP (Montréal)	Développe des liens de confiance avec les jeunes
Projet intervention auprès des Mineures prostituées (Montréal)	S'adapte rapidement aux changements sociaux
Projet Intervention prostitution de Québec (Québec)	Esprit d'équipe pour le soutien des membres
Refuge La Piaule du Centre du Québec (Drummondville)	Leader de la concertation locale
Réseaux d'entraide des Appalaches (Thetford Mines)	Excellence pour l'accueil des jeunes
Ressource jeunesse St-Laurent (Montréal)	Excellence pour outiller les jeunes
Travail de rue de l'Île de Laval (Laval)	Place ouverte aux jeunes

Ce sont vingt-et-un organismes qui ont reçu un hommage de leur regroupement national. Les prix ont été attribués selon une analyse de leurs forces, de ce qui les distingue des autres ainsi que de leurs expertises. Chaque prix étant unique, l'organisme récipiendaire étaient le seul au Québec à se voir attribuer cette reconnaissance.

Chaque prix est un exemplaire unique créé par NerA, artiste de manga. NerA est une jeune femme de Saint-Jérôme, membre active d'ICI par les arts. Elle est sans aucun doute vouée à un bel avenir considérant son immense talent.

L'organisation de la soirée se voulait un moment privilégié pour souligner le travail de centaines d'intervenants jeunesse qui, chaque jour, s'impliquent activement auprès des jeunes qui les choisissent. Cette soirée à été déterminante pour consolider le sentiment collectif que les actions des organismes communautaires autonomes sont importantes et même décisives pour les jeunes, quels qu'ils soient.

## **Rassemblement et assemblée générale annuelle**

L'événement n'a duré qu'une journée et demie, mais fut riche en échanges sur les enjeux touchant les OCAJ et les jeunes. Un atelier sur les enjeux jeunesse a suscité des prises de position intéressante et a mobilisé quelques membres autour du comité Enjeux jeunesse. Le rassemblement fut aussi un moment pour resserrer les liens lors d'une activité de «team building» avec Samajam. Ce sont 22 membres sur 31 qui ont participé à l'ensemble du rassemblement. C'est une belle participation qui a dynamisé l'équipe et le CA du ROCAJQ.

La mobilisation des troupes était le leitmotiv de ce rassemblement, et ce fut une réussite sur toute la ligne. Les délégués présents furent volontaires et fiers d'être membres du ROCAJQ, et leurs commentaires judicieux concernant le plan d'action ont facilité le travail au cours de l'année. Le rassemblement a favorisé l'accroissement du nombre d'organismes très actifs au sein du regroupement. Ce moment a eu des retombées indirectes. Il a permis de mettre sur pied le comité Enjeux jeunesse. Il a suscité l'intérêt des membres qui s'étaient éloignés du ROCAJQ. Aussi, le lieu prédisposait au partage et à des rapprochements entre certains membres. Dans plusieurs cas, ce partage s'est transformé en collaboration durant l'année.

Un changement important aux règlements généraux voulant que ce soit uniquement les directions et les coordinations qui puissent être délégués au ROCAJQ a été adopté.

Comme le mentionne le président sortant, « le Regroupement avait besoin d'un coup de barre important pour retrouver sa vigueur et exercer son rôle auprès de ses membres. L'implication de nos membres à la vie associative méritait qu'on s'y attarde, car certains remettaient en question leurs adhésions, tandis que d'autres s'investissaient dans de multiples lieux de concertation, laissant ainsi moins de place pour s'investir au ROCAJQ. » Cet événement s'est avéré un moment charnière après la planification stratégique pour donner ce coup de barre nécessaire au ROCAJQ.

## **Tournée des assemblées générales des membres**

Pour mieux comprendre les réalités de nos membres ainsi que leurs spécificités, le ROCAJQ a misé sur un lien de proximité. La tournée des assemblées générales fut entreprise avec cet objectif. Très rapidement, nous avons pris conscience des possibilités de bien comprendre les réalités de nos membres.

En plus des liens créés, nous avons été à même de constater les pratiques sur le terrain auprès des jeunes, les méthodes de gestion démocratique, l'implantation dans leur milieu, la participation citoyenne des jeunes, la diversité des partenaires ainsi que les forces et les difficultés rencontrées par nos membres en lien avec nos orientations, nos valeurs et les balises du membership qui ont été clarifiées en cours d'année. Il devenait plus facile de mettre en place des « aller-retour » entre le ROCAJQ et ses membres. L'engagement démonté ainsi par le Regroupement a favorisé l'engagement de ceux-ci. De plus, la présence d'un regroupement provincial aux AGA a démontré, dans plusieurs cas, l'implication des OCAJ à l'échelle nationale.

# Services aux membres

---

## Soutien cas par cas

Plus haut dans le rapport annuel, il est écrit qu'un regroupement n'existe que par l'implication de ces membres. C'est donc en consultant le diagnostic interne de la planification stratégique que nous avons pris la décision de développer le service cas par cas. Il se voulait une réponse à une plus grande participation des membres et à une meilleure connaissance des besoins de ses membres de la part du ROCAJQ.

Les obstacles déterminés dans le diagnostic interne à la participation active des membres étaient principalement :

- La multiplicité des lieux de représentation;
- D'élargir la vision de la jeunesse;
- Le manque de ressources (financières et humaines) des membres;
- L'éloignement (distance géographique);
- Les intérêts divergents (réalités mal représentées);
- Le manque de temps;
- Le manque de lieux d'échanges stratégiques du ROCAJQ.

De plus, parmi les enjeux mis en lumière dans le compte-rendu aux membres, il y avait les suivants :

- Le manque d'implication et de mobilisation des membres;
- Le renforcement de la cohésion;
- La consolidation des communications avec les membres;
- Le manque de concordance entre les besoins des membres et l'offre de services du ROCAJQ;
- Le ralentissement des activités du ROCAJQ;
- Le manque de temps;
- La diffusion accrue auprès de ses membres des impacts concrets de l'action du ROCAJQ.

Considérant les informations obtenues lors de la tournée téléphonique des membres entreprise dès l'entrée en fonction de la nouvelle équipe, certains éléments nous ont convaincus que si le ROCAJQ développait une relation individuelle avec chacun de ses membres, cela aurait comme impact de développer une plus grande cohérence et d'induire des communications plus efficaces sur les besoins, la situation et le positionnement de ses membres.

Les besoins des membres étant aussi variés que le nombre d'organismes, une méthode de soutien individuelle fut envisagée. Appelée «cas par cas», cette méthode s'est affinée au cours de la dernière année. Les principaux types de soutien ont été regroupés en grandes catégories décrites dans la section services aux membres. Cette année, les organismes suivants ont fait une demande de soutien cas par cas et ont obtenu une réponse :

- À deux mains/head and hands
- AJIR
- Bureau Consultation Jeunesse
- Café jeunesse de Chicoutimi
- Centre communautaire Bon Courage de la Place Benoît
- Centre d'aide à la réussite et au développement
- Centre aide et prévention jeunesse
- Centre D'intervention Jeunesse des Maskoutains
- Centre des jeunes l'Escale
- Centre des jeunes de Saint-Sulpice
- Centre du Lac Pouce
- Centre multi-services café le complice
- Droit de Cité
- Esplanades des jeunes sur Internet
- Journal de la rue
- ICI par les Arts
- Local jeunes de Chicoutimi
- Oxy-Jeunes
- Projet TRIP
- Projet d'intervention auprès des mineurs prostitués
- Rap jeunesse
- Répit Jeunesse
- Ressources jeunesse St-Laurent
- Service de travail de rue de Chicoutimi

Le ROCAJQ a attribué de cette façon 254 heures d'accompagnement aux divers dossiers.

### **Financement**

Plusieurs demandes touchaient les révisions des demandes de financement, notamment pour la demande PSOC et la recherche de financement diversifié. Dans cette catégorie, les résultats sont les suivants :

- Obtention de deux fonds d'urgence (PSOC) pour des organismes en situation critique;
- Mise en priorité du financement PSOC d'un organisme;
- Dépôt de demandes PSOC selon les besoins de base des organismes.

Plusieurs échanges ont aussi été faits avec les agents du programme pour mieux comprendre la situation des organismes et les aider à mieux répondre à leurs besoins.

Pour les trois demandes au programme de *Connexion compétence* révisées par le ROCAJQ, deux ont été acceptées.

Les deux demandes pour la redistribution des produits de la criminalité ont été acceptées.

Plusieurs références ont été données aux organismes pour des sources variées de financement, même pour des demandes très pointues.

### **AGA de membres**

Le ROCAJQ a appuyé activement un organisme dans l'organisation de son assemblée générale annuelle. Lors de sa demande, l'organisme avait trois objectifs principaux :

- La reddition de compte à ses membres;
- La sollicitation de partenaires du milieu;
- Mieux faire connaître sa spécificité à sa communauté.

De concert avec l'organisme, le ROCAJQ a réalisé l'évènement en présentant des lectures publiques sur les parcours de vie différenciés des jeunes. Lors de l'évènement :

- La députée fédérale;
- Le maire;
- Une conseillère municipale;
- Le représentant du député provincial;
- La directrice générale de la Chambre de commerce et un des membres du CA;
- Des intervenants du CSSS, du milieu économique, de la commission scolaire, des organismes communautaires;

se sont joints aux membres de l'organisme pour mieux comprendre le rôle de celui-ci dans son milieu.

Depuis, l'organisme a reçu l'appui de la Mairie pour sa mission de travail de rue et de la Commission scolaire pour développer une passerelle d'accès particulière aux jeunes de l'organisme. Il a aussi reçu une invitation à déposer un projet pour du financement à la ville et certains appuis importants. L'accompagnement du ROCAJQ auprès de cet organisme a favorisé une meilleure reconnaissance de l'organisme, de sa mission et de ses intervenants dans la communauté.

## **Analyse des règlements généraux**

Certains organismes ont demandé l'aide du ROCAJQ pour l'analyse de leurs règlements généraux, et ce, souvent à la suite d'une situation délicate dans leur organisme. L'aide apportée par le ROCAJQ leur a permis de bien comprendre les implications légales des règlements généraux dans certaines situations, mais surtout de l'importance d'en faire la mise à jour régulièrement pour assurer une vie démocratique saine et respectant leur approche.

## **Politiques de gestion interne**

Au cours de l'année, plusieurs organismes se sont questionnés et ont évalué leur politique de gestion. Pour les demandes à cet effet, le ROCAJQ a favorisé les échanges entre ses membres. Ces échanges ont non seulement favorisé un engouement à revoir leurs politiques, mais aussi à échanger entre eux leurs pratiques de gestion et de gouvernance.

Les impacts du cas par cas ont été suffisamment importants dans plusieurs organismes pour intégrer ce service. Un fait à noter, ce service permet au ROCAJQ d'avoir une communication directe et régulière avec ses membres. Cela permet aussi au Regroupement de mieux connaître ses organismes, soit leurs valeurs, leurs projets, les difficultés qu'ils rencontrent et comment il peut les soutenir. Les organismes se sentent appuyés et ont envie de partager.

## **Interface**

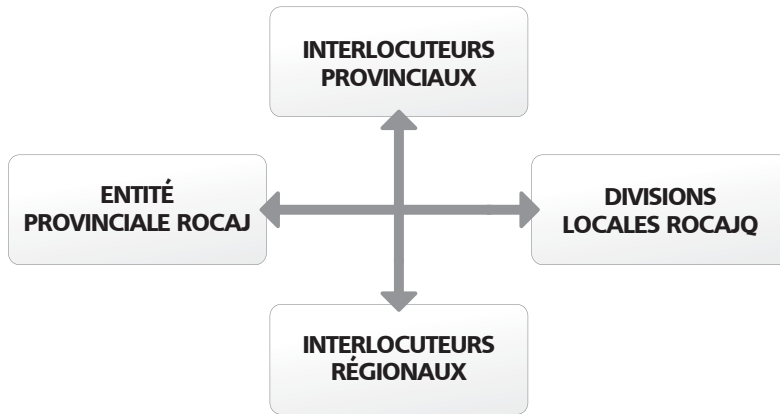
Pour 2010-2011, le ROCAJQ a voulu explorer la possibilité d'être une interface pour ses membres. Nous avons agi dans quelques dossiers des membres, notamment lors de :

- Table ronde sur le financement;
- Consultation publique de la Direction de santé publique de Montréal sur les inégalités sociales de la santé;
- Dossiers de financement.

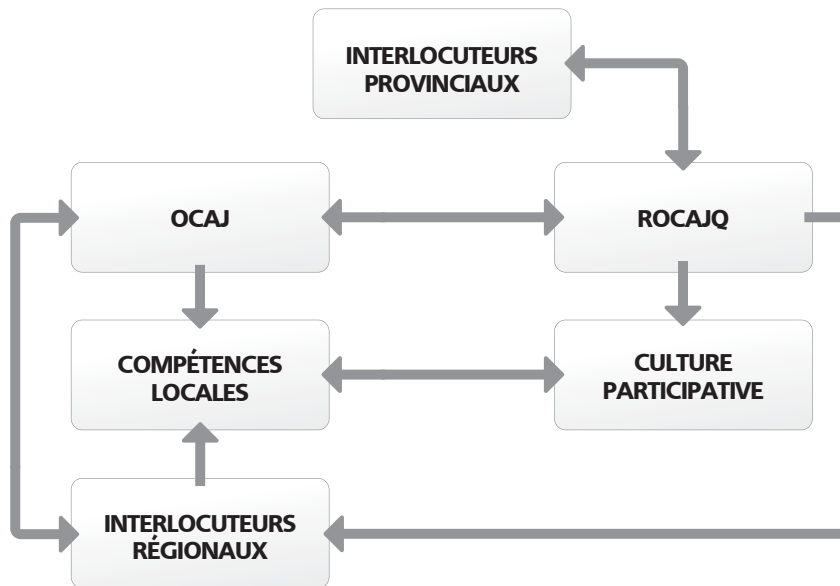
Le rôle d'interface s'est inscrit dans le repositionnement du ROCAJQ. La définition de ce nouveau rôle a notamment pris en compte :

- La clarification de la culture organisationnelle et des rôles;
- La détermination des leaders régionaux membres du ROCAJQ;
- La détermination des principaux interlocuteurs de nos membres;
- La détermination de cibles d'interface prioritaires du ROCAJQ.

### Canevas 1 – Les interlocuteurs

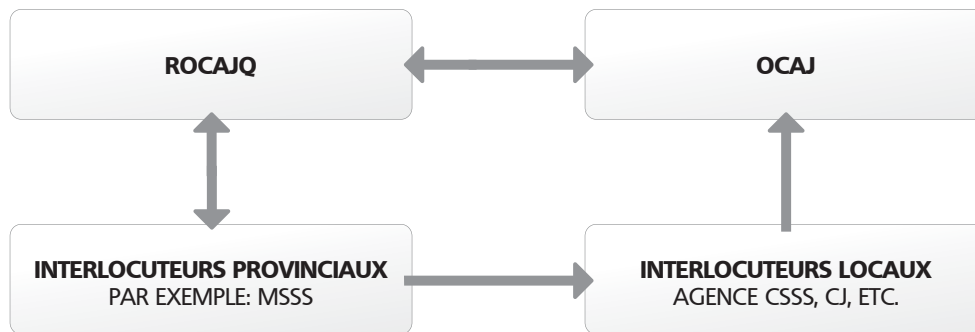


### Canevas 2 – L'interface comme dynamique participative



La culture participative est directement liée au développement des communautés locales et au rôle de premier plan que peuvent exercer les OCAJ dans leur milieu. Cette culture participative peut être soutenue par un rôle d'interface du ROCAJQ et axée sur la reconnaissance des savoirs des OCAJ. Les OCAJ ont la responsabilité d'alimenter la crédibilité nécessaire pour le faire. Dans cette perspective, la définition du membership du ROCAJQ est un élément clé. Les orientations étant préalables aux actions, les nouvelles orientations du ROCAJQ sont venues définir les balises de sorte que tous les membres se reconnaissent comme un acteur incontournable de leur milieu et que leur milieu les reconnaisse comme tels.

### Canevas 3 – Le ROCAJQ comme principal interlocuteur jeunesse



Pour arriver à ce que ces modélisations se réalisent, le ROCAJQ a fait un travail de réflexion. Il en est maintenant à le partager avec ses membres pour changer les relations avec les interlocuteurs dans une perspective participative.

#### **Assurances collectives**

Les assurances collectives sont maintenant un nouveau service offert à tous les membres.

# Activités et projets

---

## Mentorat

Dans tous les types d'organisations, les directions ou les coordinations sont souvent habitées par un sentiment d'isolement. Ce projet a été développé pour leur permettre de ventiler tout en regardant les différentes options à la prise de décision, le recul pouvant parfois être nécessaire.

Le ROCAJQ s'est d'abord inspiré en grande partie des divers programmes de mentorat du milieu des affaires, notamment des programmes développés par la Fondation de l'entrepreneurship et son Réseau M ainsi que de la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs. L'expertise développée au Québec depuis quelques années a permis au ROCAJQ de réfléchir à une base de programme de mentorat. Toutefois, la nature même des OCAJ a amené une redéfinition des bases du programme de mentorat pour le situer dans une perspective que l'on souhaite bidirectionnelle plutôt que de positionner les personnes dans une relation asymétrique. Nous mettrons les bases du projet ainsi développé à l'essai au cours des prochaines années.

Dans ce projet, les deux individus d'un tandem ont une formation de mentor. Ils doivent tous deux chercher à établir une relation visant à briser l'isolement, être à l'écoute et questionner leur vis-à-vis dans une dynamique d'équité, se soutenir selon les besoins exprimés pour recadrer les problèmes vécus sans jugements de valeur, s'accompagner pour déterminer les solutions possibles, s'encourager et se motiver, partager leur sens critique, donner une rétroaction et respecter la confidentialité des échanges.

## Principes

- L'accès à un programme de mentorat qui respecte le caractère distinct et les valeurs du milieu communautaire.
- L'articulation des connaissances et la transmission de celles-ci.
- L'enrichissement des savoirs locaux par le partage et l'échange des connaissances et des idées entre des personnes venant de divers milieux d'une communauté locale.
- Le sentiment d'appartenance et de valorisation des compétences.
- L'aptitude au leadership comme leitmotiv aux coopérations.
- La valorisation des réalités et des valeurs communautaires.

## **Zones grises - Approche globale communautaire**

Le ROCAJQ a instauré ce projet afin de recueillir les différentes compréhensions et applications de l'approche globale communautaire de ses membres. À partir des divergences et des similitudes entre les manières de comprendre et d'appliquer cette approche, le Regroupement s'est donné des assises théoriques qui lui ont permis de mieux définir son application quotidienne sur le terrain.

Des réflexions et des échanges portant sur le contexte historique de l'approche globale communautaire ont mis en perspective des points de vue qui ont été regroupés dans un court document. Ces réflexions et ces échanges se poursuivront jusqu'à une mise en commun intégrée au contenu du Congrès du ROCAJQ de 2012 qui se tiendra à Québec.

# Contribution aux débats, réflexions et analyses

---

Dans le cadre d'un exercice de repositionnement, des analyses ont été produites. Aussi, l'analyse des impacts de la politique d'Action communautaire autonome a été faite sur la base du questionnaire fourni par le Regroupement québécois - Action communautaire autonome (RQ-ACA). Toutes ces réflexions et les débats qu'elles ont suscités nous ont donné la matière suffisante à la production de textes dont plusieurs se retrouvent sur le site Internet du ROCAJQ à [www.rocajq.org](http://www.rocajq.org).

## Action communautaire autonome

Par exemple, voici un extrait du texte concernant l'ACA :

« Depuis quelques années, les OCAJ constatent qu'ils sont utilisés comme des outils de gestion sociale. Malheureusement, ce faisant, nous privons la société québécoise d'un espace où peuvent s'élaborer des solutions de rechange par la participation citoyenne au développement des communautés locales. Les interactions soutenues et la participation active de tous les acteurs, notamment des personnes qui passent à travers les mailles du tissu social... »

Pour lire la suite, visitez notre site Internet.

## Agenda 21

Nous avons aussi passé du temps à analyser l'Agenda 21. Voici une partie des réflexions.

Avec la volonté exprimée lors de la Conférence des Nations unies sur l'Environnement et le Développement en 1992 à Rio De Janeiro au Brésil (Sommet de la Terre), l'Agenda 21 est devenu un guide de mise en oeuvre du développement durable pour le 21<sup>e</sup> siècle: un modèle duquel s'inspire d'ailleurs le gouvernement du Québec dans l'élaboration de ses programmes et qui demande aux nations qui se sont engagées à sa mise en place de l'appliquer sur les plans national, régional et local.

À l'instar de l'Agenda 21, aujourd'hui comme hier, l'approche globale communautaire et la souplesse de nos membres permettent de dépasser largement la réponse individuelle. Ils amènent souvent des solutions beaucoup plus durables, particulièrement parce que les jeunes sont partie prenante de leur milieu et qu'ils font leurs parcours de vie à travers toutes les composantes de leurs communautés locales, qu'elles soient issues de la sphère publique, de la sphère privée ou encore, de la sphère communautaire. Une société démocratique doit appuyer l'existence d'espaces de socialisation comme les OCAJ qui permettent aux jeunes de vivre leurs parcours de vie. Ces parcours ne peuvent pas tous se vivre de la même manière ni être orientés uniquement par des programmes services.

« La conception dominante du développement relève, encore aujourd'hui, d'une vision sectorielle et verticale (Gagnon, 2002). Les politiques et les programmes, tout comme l'information, demeurent fragmentés, peu adaptés aux spécificités locales. Pourtant, le développement local viable d'un territoire (Gagnon, 1994) ou d'une communauté territoriale nécessite une vision panoramique, une compréhension globale. »

## **Approche globale communautaire**

Approche globale communautaire fut un des principaux sujets auquel nous avons réfléchi.

De l'émergence de nouvelles réalités jeunesse à l'innovation sociale, les organismes communautaires autonomes jeunesse (OCAJ) ont développé des pratiques qui s'inscrivent dans l'approche globale communautaire. Elles sont une autre voie pour que les jeunes trouvent leur place au sein de leur communauté locale et qu'ils y soient des acteurs de premier plan. Nos différences, bien assumées, coexistent dans le plus grand intérêt des jeunes durant leurs parcours de vie et sont une richesse collective.

Les réalités régionales diffèrent, et leur historique ainsi que leur développement ont un impact notamment quant à la place des jeunes et du rôle qu'on veut leur faire jouer dans ces régions. Par exemple, des recherches sur l'histoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean viennent jeter un nouvel éclairage sur le rôle qu'ont joué l'État et les entreprises privées dans la manière de gérer le développement de cette région qui, jusqu'en 1842, a été empêché par l'État de tout peuplement afin de maintenir le monopole des entreprises privées.

Il est évident que les réalités des jeunes sont intimement liées et indissociables des communautés dans lesquelles ils évoluent. Cette illustration de l'histoire du Saguenay en est un exemple. Les actions et le rôle des membres du ROCAJQ ne sont pas en marge des communautés locales dans lesquels ils s'inscrivent. La diversité de leurs actions en fait des partenaires de premier plan pour permettre à des milliers de jeunes à travers tout le Québec de vivre des parcours diversifiés.

Il s'agit du processus par lequel les membres d'une collectivité participent directement aux décisions qui touchent la collectivité. Pour les OCAJ, il s'agit des jeunes. Par ailleurs, il est plus juste de parler de participation communautaire. La participation communautaire englobe un large éventail d'activités, allant de la participation passive à la participation active et intense au développement des communautés. Elle consiste à porter le regard sur les actions sur un territoire où les organismes communautaires sont des catalyseurs de leurs communautés locales (leviers sociaux) pour rassembler une communauté.

Ces jeunes peuvent parfois vivre des situations particulières, voire difficiles, mais les organismes communautaires autonomes membres du ROCAJQ ne les prennent pas uniquement sous l'angle de leurs problèmes et des services requis. Ils considèrent d'abord les jeunes avec leurs potentiels et leurs caractères exceptionnels qui ne peuvent qu'être garants d'un avenir prometteur tant sur le plan social que culturel, politique et économique pour le Québec.

D'entrée de jeu, le ROCAJQ considère que l'Approche globale communautaire est l'approche des approches pour les OCAJ membres du ROCAJQ. Ces balises sont liées aux valeurs du ROCAJQ et excluent le clientélisme.

Étant une philosophie d'intervention, l'Approche globale communautaire se doit d'outiller tant les intervenants que les jeunes afin de permettre aux jeunes de faire les transformations sociales qui les intéressent. Cette direction exige une ouverture aux parcours de vie différenciés et une réelle volonté de donner la parole au jeune (quel qu'il soit) et d'en tenir compte.

Cet objectif endosse une vision : l'OCAJ et son équipe se projettent sur leur communauté pour voir comment ils peuvent agir à partir de leur mission comme un levier social pour le mieux-être de leur communauté. Cette projection vers la communauté nécessite d'agir conjointement en respect des valeurs, des savoirs et des orientations du jeune en particulier et des jeunes de la communauté dans leur ensemble. Cette approche demande une compréhension de la complexité de l'écosystème dans lequel ils agissent et un savoir-faire en ce sens. Ces savoir-faire sont d'ailleurs devenus des expertises depuis toutes ces années, et il y a un intérêt à ce que les communautés locales puissent en tirer profit.

Le développement des communautés locales doit être une préoccupation constante des OCAJ afin d'être en mesure de transmettre les savoirs formels et informels qu'ils ont acquis dans tous leurs projets de développement. Pour arriver à cela, les OCAJ peuvent s'investir dans la transmission de leurs savoirs aux milieux sociaux politiques, économiques et culturels de leurs communautés.

Présentement, on n'utilise pas le plein potentiel des OCAJ, bien que plusieurs d'entre eux sont en mesure de déterminer les besoins de leurs communautés et de mobiliser des acteurs pour y répondre. Les OCAJ sont des vecteurs de changements capables de reconnaître les chevauchements et les trous dans le filet social. Ils sont un des outils pouvant soutenir certaines personnes et leurs communautés pour qu'elles soient en mesure de soutenir, à leur tour, tous les membres de leur communauté locale.

## Contexte historique du ROCAJQ

Nous avons situé notre réflexion dans un contexte historique que nous présentons sur notre site Internet dans la section *Contexte historique* de l'onglet *Contribution aux débats*.

## Autres sujets

Nous avons aussi abordé les sujets suivants et, pour certains d'entre eux, produit des textes :

- Apprentissage informel
- Art communautaire;
- Développement social et politique de l'ACA
- Effets de la décentralisation sur les OCAJ
- Engagement jeunesse
- Entrepreneuriat
- Jeune en difficulté
- Privatisation des services publics
- Rapport du Vérificateur général du Québec
- Ville MTL et action communautaire

Encore cette année, des institutions d'enseignement collégial ont fait appel au ROCAJQ afin que nous leur fournissions le guide de formation *Un belle claque d'amour* qui traite de la violence dans les relations amoureuses.

# Rayonnement

---

## Mentions

- Mention à l'Assemblée nationale pour la soirée hommage
- Mention à l'Assemblée nationale pour la conférence de presse du CARD

## Présence dans les médias

Voir l'annexe *Dossier de presse 2010-2011*.

## Communiqués de presse

- «Le CIJM, un accompagnateur pour les jeunes», publié le 29 juin 2011
- «Une reconnaissance provinciale de trois organismes membres du ROCAJQ», publié le 20 juin 2011
- «Des membres de Saint-Jérôme, de Laval et de Montréal ont changé d'air», publié le 3 juin 2011
- «Quatre organismes sortent de l'ombre», publié le 28 mars 2011
- «Le refuge la Piaule de Drummondville reçoit le prix Leader de la concertation locale», publié le 14 décembre 2010
- «Prix hommage au Centre Communautaire Bon Courage», publié le 30 novembre 2010
- «Ressources jeunesse Saint-Laurent est reconnu pour son Excellence pour outiller les jeunes», publié le 12 novembre 2010
- «Hommage à nos membres», publié le 20 octobre 2010

## Conférences de presse

Onze membres ont organisé une conférence de presse locale en collaboration avec le ROCAJQ à la suite de la remise des prix hommages.

- Café jeunesse de Chicoutimi
- Centre aide à la réussite et au développement
- Centre communautaire Bon courage de Place Benoît
- Centre du Lac Pouce
- En Marge 12-17
- Local jeunes centre-ville de Chicoutimi
- Oxy-jeunes
- Projet TRIP
- Refuge La Piaule de Drummondville
- Ressources jeunesse Saint-Laurent
- Service de travail de rue de Chicoutimi

## Délégations

Nous avons aussi abordé les sujets suivants et, pour certains d'entre eux, produit des textes :

- Interjeunes
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Solidarité rurale
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Association des professionnels en gestion de la philanthropie (APGP)
- Chambre de commerce et de l'industrie Les Maskoutains
- Génération d'idée

# Remerciements

---

Cette année, nous tenons à remercier tout particulièrement les organismes actifs au sein du ROCAJQ et nous remercions tous les travailleurs et travailleuses pour leur engagement envers l'action communautaire autonome jeunesse.

Nous remercions le ministère de la Santé et des Services sociaux pour leur confiance envers le ROCAJQ par l'octroi d'un financement récurrent de notre fonctionnement. Avec cet apport financier, nous sommes mieux outillés pour soutenir les organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (OCAJ) dans l'accomplissement de leur mission auprès des jeunes.

# ANNEXES

# Dossier de presse

---

## «Hommage à des organismes»

Publié le 28 mars 2011 par Catherine Delisle - Le Quotidien



Annie Gauvin, d-g du ROCAJQ, Michel St-Gelais et Roxanne Gervais, Travail de rue et le député Stéphane Bédard, Photo Jeannot Levesque.

(CHICOUTIMI) Le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) a rendu hommage à quatre organismes du Saguenay: le Café-jeunesse de Chicoutimi, le centre du Lac Pouce, le Local Jeunes centre-ville et le Service de travail de rue.

En remettant ces prix, le ROCAJQ a mis en lumière l'apport des organismes par les innovations sociales, les pratiques alternatives et les stratégies qu'ils utilisent pour le plus grand intérêt de leurs communautés locales.

Ainsi, le Café-jeunesse a reçu le prix «dynamisme» de l'équipe de travail, le centre du Lac Pouce le prix «moteur» de l'action communautaire autonome, le Local Jeunes centre-ville de Chicoutimi le prix «accepter» le jeune comme il est et le Service de travail de rue le prix «référence jeunesse» pour son milieu.

Rappelons que les actions des organismes membres du ROCAJQ sont déterminées par l'atteinte de succès à la mesure de chaque jeune en respectant leurs besoins, leurs différences et les réalités auxquelles ils font face.

Les prix, tous différents, ont été créés par une jeune artiste, NerA.

Source:

[www.cyberpresse.ca/le-quotidien/actualites/201103/28/01-4384015-hommage-a-des-organismes.php](http://www.cyberpresse.ca/le-quotidien/actualites/201103/28/01-4384015-hommage-a-des-organismes.php)

## «Quatre organismes sortent de l'ombre»

Publié le 28 mars 2011 par Andrée Anne Duchesne - Le Réveil

Société - Le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) a remis des prix reconnaissances à quatre organismes de Saguenay.

« Il y a tellement d'innovation sociale pour la jeunesse qu'il faut prendre le temps de souligner cette richesse », affirme Annie Gauvin, directrice générale du ROCAJQ. Le Café-jeunesse de Chicoutimi a reçu le prix Dynamisme de l'équipe de travail. Ce prix est remis à l'organisme qui entretient une relation dynamique entre ses employés. Il s'agit d'un gage de succès pour les différents projets mis sur pied.

Le Centre du Lac Pouce s'est vu honoré en recevant le prix Moteur de l'Action communautaire autonome. Depuis sa création, le Centre a créé plusieurs organismes pour venir en aide à la jeunesse. Le succès de ces organismes passe par l'engagement. « Les personnes, qui s'impliquent, apprennent beaucoup par l'engagement et elles demeurent longtemps impliquées dans le milieu », avise Jacques Tremblay, président du Conseil d'administration du Centre du Lac Pouce.

### Une référence qui accepte

L'acceptation d'un jeune tel qu'il est, est l'une des valeurs les plus importantes pour les organismes communautaires. Le prix Accepte le jeune comme il est a été remis au Local Jeunes centre-ville de Chicoutimi pour cette raison.

Le Service de travail de rue de Chicoutimi est la Référence jeunesse pour son milieu puisque ce prix lui a été décerné. « Nous tentons de rejoindre le milieu de vie des jeunes et ça prend parfois de longues démarches. C'est rare que nous soyons félicités pour nos réalisations donc ça fait plaisir d'être reconnue », explique Michel St-Gelais, coordonnateur de l'organisme.

Le ROCAJQ compte plus de 37 organismes communautaires membres, dont cinq au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ce regroupement a pour but de promouvoir l'action communautaire dans son milieu. Les organismes du Saguenay sont cités en exemple à travers le Québec. Cette première édition de remise de prix s'est avérée un succès pour le ROCAJQ.

Source:

<http://lereveil.canoe.ca/webapp/sitepages/content.asp?contentid=184211&id=1078>

## «Distinction pour le C@f St-Lo»

Publié le 17 novembre 2010 par Véronique Leduc - Nouvelles Saint Laurent



*Le directeur de Ressources Jeunesse, Prasman Gabriel Félix, a reçu le prix «Outiller les jeunes» pour la mise en place du C@f St-Lo. Il est en compagnie du président du conseil d'administration de l'organisme et de la directrice du ROCAJQ.*

Le C@f St-Lo a célébré son premier anniversaire sous le signe de l'excellence. En effet, ce projet d'intégration socioprofessionnelle a reçu un prix lui permettant de se distinguer à travers le Québec par sa volonté d'outiller les jeunes en difficultés et de favoriser leur réinsertion sociale.

Le 12 novembre, la directrice du Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), Annie Gauvin, a remis à Ressources Jeunesse de Saint-Laurent le prix «Outiller les jeunes» pour la mise en place du C@f St-Lo.

Mme Gauvin a indiqué que l'organisme Ressources Jeunesse et le C@f St-Lo doivent être reconnus pour leurs actions. «Par cette initiative, les employés du café vivent une expérience d'autonomie enrichissante et valorisante. Le ROCAJQ est fier de souligner cette belle contribution.»

Le C@f St-Lo est un café Internet situé au Centre des loisirs de Saint-Laurent qui offre des collations santé, des ordinateurs à la fine pointe de la technologie et l'accès Internet sans fil. Le C@f St-Lo est surtout une entreprise d'économie sociale qui permet notamment l'intégration socio-professionnelle de jeunes en difficulté.

Les employés sont des jeunes en situation de précarité financière, de sous-scolarisation ou d'isolement qui bénéficient souvent des services d'hébergement de Ressources Jeunesse. Par ce projet d'insertion, ils reçoivent une formation payée tout en développant des compétences qui leur seront utiles dans leur intégration au marché du travail.

La réalisation de ce projet a été possible grâce à la collaboration de l'arrondissement de Saint-Laurent, qui offre gracieusement un local au C@f St-Lo, et à une subvention d'Hydro-Québec par le biais de sa campagne Diagnostic Résidentiel Mieux Consommer, qui a permis l'achat de matériel de restauration.

Source:

<http://www.nouvellessaint-laurent.com/Societe/Vie-de-quartier/%202010-11-17/article-1971331/Distinction-pour-le-C%40f-St-Lo/1>

## «Un intervenant de premier plan dans le travail de rue»

Publié le 14 décembre 2010 par Cynthia Giguere-Martel, L'Express - Drummondville



Sur cette photo, Yves-François Blanchet, député de Drummond à l'Assemblée nationale; Marie-Ève Le Gendre, conseillère municipale; Annie Gauvin, directrice générale du ROCAJQ; Jacques Gonthier, président du conseil d'administration du Refuge La Piaule, et Caroline Guérard, travailleuse de rue. (Photo: Ghyslain Bergeron)

Le Refuge La Piaule s'est vu décerné cet automne le prix du Leader de la concertation locale de la part du Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ). Une conférence de presse a été organisée, le 13 décembre dernier, afin de souligner cette distinction et de mettre en lumière le travail de cet organisme.

«En remettant ce prix, le ROCAJQ rend ainsi hommage à la Piaule qui se démarque depuis plusieurs années comme intervenant de premier plan dans le travail de rue, privilégiant une approche de prévention et de réduction des méfaits en fonction des besoins des jeunes», a communiqué Marie-Ève Le Gendre, conseillère municipale. Bien sûr, cette distinction représente un honneur pour l'équipe du Refuge.

Né de la préoccupation des membres de la communauté d'agir sur les conditions de vie de jeunes en souffrance et en rupture avec les réseaux d'appuis traditionnels, l'organisme drummondvillois a pour mission d'intervenir auprès des jeunes de la rue et en difficulté de 14 à 30 ans.

Au fil des ans, le Refuge s'est implanté dans son milieu et a travaillé en concertation avec plusieurs partenaires, dont la Ville de Drummondville, la Sûreté du Québec, les Centres jeunesse, la Commission scolaire des Chênes et le CSSS afin de trouver des réponses aux besoins des jeunes en lien avec l'organisme.

En 2010, les intervenants ont rencontré près de 400 personnes à qui ils ont offert du soutien et de l'accompagnement dans différentes démarches vers un mieux-être. De plus, ils ont rejoint plus de 140 personnes qui ont eu l'occasion de se mettre en action par l'entremise des différents projets mis en place par l'organisme.

Source:

<http://www.journalexpress.ca/Societe/Vie-communautaire/2010-12-14/article-2042675/Un-intervenant-de-premier-plan-dans-le-travail-de-rue/1>

## «Un prix de reconnaissance provinciale pour le Centre d'aide à la réussite et au développement»

Publié le 11 novembre 2010 - La Voix Pop



*Claudia Olga Kadima, coordonatrice du CARD, la ministre responsable des Aînés et députée de Saint-Henri-Sainte-Anne, Marguerite Blais, et Louise Breton, vice-présidente du CARD.*

Le Centre d'aide à la réussite et au développement (CARD) vient de recevoir un prix de reconnaissance provinciale décerné par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ).

L'événement s'est tenu en présence de plusieurs dignitaires, dont la députée et ministre Marguerite Blais et le conseiller municipal Daniel Bélanger.

Le CARD est au nombre des 21 organismes qui ont été honorés. Les prix ont été attribués selon une analyse rigoureuse de leurs forces, ce qui les distingue des autres ainsi que de leurs expertises. Chaque prix étant unique, l'organisme récipiendaire est le seul au Québec à se voir attribuer cette reconnaissance. Dans le cas du CARD, on a souligné l'implication active du milieu.

Le CARD, est un organisme communautaire qui offre des services et des activités aux jeunes de Saint-Paul-Émard et à leurs parents. Sa mission est d'aider à la réussite et au développement des jeunes dans une perspective interculturelle tout en créant une dynamique avec leurs parents dans le processus d'aide et de soutien.

«Le CARD est fier de recevoir cette reconnaissance nous distinguant des autres organismes jeunesse à l'échelle de Québec, sur le développement et le maintien des partenariats avec les parents pour nos services et nos activités, ont commenté ses dirigeants. Ce prix témoigne de la pertinence et de l'impact positif des actions du CARD auprès des participants et dans le milieu.»

Source:

<http://www.lavoixpop.com/Societe/Vie-communautaire/2010-11-11/article-1955510/Un-prix-de-reconnaissance-provinciale-pour-le-Centre-d%26rsquo%3Baide-a-la-reussite-et-au-developpement/1>

## «Place Benoît savoure son Prix de la cohésion interculturelle (Centre Bon Courage)»

Publié le 30 novembre 2010 par Agence de presse Médiamosaïque



Le maire de l'arrondissement de St-Laurent Alan De Sousa et la députée et ministre provinciale de la Culture (PLQ), Christine St-Pierre, posent en compagnie du staff du Centre Bon Courage. (Photo: mediamosaïque.com)

Dans Saint-Laurent, tout le monde semble être fier des accomplissements du Centre communautaire Bon Courage. Le maire de l'arrondissement et la députée et ministre provinciale (PLQ), dont le comté de l'Acadie bénéficie également des services du CCBC, qui figurent parmi les personnalités ayant partagé un tel sentiment, le sont davantage aujourd'hui.

Alan De Sousa et Christine St-Pierre étaient inscrits aux premières loges à Place Benoît, au siège social du centre, où l'on commémorait le 19 novembre dernier le «prix de la cohésion interculturelle» remporté récemment par le CCBC dans le cadre du concours organisé par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ).

### Des décideurs témoignent

Au micro de l'Agence de presse MÉDIAMOSAIQUE, la ministre libérale a insisté sur la «cohésion interculturelle» dont le Centre Bon Courage a su faire montre. Mme St-Pierre salue le rôle joué par le CCBC notamment dans l'aide aux devoirs. La ministre de la Culture et des Communications, qui affirme avoir côtoyé l'organisme bien avant qu'elle soit députée, «souhaite qu'il continue à briser l'isolement auquel font face bon nombre de personnes dans le milieu communautaire.»

Cette reconnaissance obtenue par le Centre Bon Courage «démontre que la cohésion interculturelle ne vient pas uniquement de la mairie de l'arrondissement de Saint-Laurent. Cela sort également de la base, cela vient de tous les citoyens et je suis très fier», s'est félicité le maire Alan De Sousa qui affirme lui aussi avoir participé au lancement du CCBC.

De Sousa affirme que Saint-Laurent a toujours œuvré pour que la cohésion interculturelle soit une priorité au sein de l'arrondissement. «Cela a toujours été un leitmotiv, ça fait partie de notre ADN ici à Saint-Laurent, ça fait partie de nos politiques et le prix obtenu aujourd'hui par le Centre Bon Courage témoigne des résultats», s'est-il vanté à nos micros.



### Le moral du CA du CCBC réconforté

La présidente du CBCC dit, de son côté, éprouver un sentiment de fierté du fait que les efforts de son staff aient été reconnus par les décideurs, par ses pairs et par la communauté desservie. Sa joie l'est d'autant plus en jetant un oeil dans l'assistance du jour au sein de laquelle elle a pu identifier autant de francophones, d'anglophones que de personnes issues de différentes communautés.

Même réaction de la part du directeur du CBCC. «Ce public qui sourit aujourd'hui prouve que l'impact du prix qu'on a obtenu rejaillit au-delà de la quinzaine de membres de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires», a commenté Mame Moussa Sy qui révèle que la demande explose pour son organisme qui doit répondre aux besoins pressants d'une forte clientèle immigrante.

Selon M. Sy, «on fait beaucoup avec très peu dans le milieu communautaire et le fait de récompenser les efforts déployés nous fait beaucoup de bien». Il planche déjà sur la commémoration des vingt (20) ans du CCBC qui doit se battre encore pour garder sa survie même si, a-t-il déploré, la pertinence de notre existence est reconnue de tous.

Les responsables du Centre communautaire Bon Courage (CCBC) informent par ailleurs que «le prix de la cohésion interculturelle» du ROCAJQ leur a été attribué selon une analyse rigoureuse des forces qui les distinguent des autres. «Chaque prix étant unique, nous sommes donc les seuls récipiendaires au Québec», ont-ils précisé.

Source:

<http://www.mediamosaique.com/Par-communautaire/pace-benoit-savoureson-lprix-de-la-cohesion-interculturel-centre-bon-courage.html>

## «Trois organismes du quartier reconnus à l'échelle provinciale»

Publié le 21 juin 2010 par Faubourg Ville Marie



Le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) a décerné des prix à trois organismes du quartier lors d'une conférence de presse qui s'est déroulée le 20 juin à l'Association Sportive et Communautaire du Centre-Sud.

La directrice du ROCAJQ Annie Gauvin a tenu à rendre hommage et à reconnaître les lauréats qui œuvrent auprès des jeunes et des familles du Centre-Sud avant de remettre les prix soulignant la force et l'expertise de chacun. Oxy-jeunes a reçu le prix Encourage la diversité grâce à sa mission axée sur la culture encourageant la découverte de talents, la liberté d'expression et la créativité. En Marge 12-17 s'est vu remettre le prix Excellence pour le développement de l'autonomie des jeunes pour son action auprès des jeunes afin qu'ils connaissent leur choix, comprennent leurs impacts et pour alimenter leur processus de réflexion. Projet TRIP, dont les locaux se trouvent à l'intérieur de l'école secondaire Pierre-Dupuy, a obtenu le prix Développement de liens de confiance avec les jeunes pour la relation privilégiée que les intervenants bâtissent avec eux afin de développer l'estime personnelle.

Les prix sont tous uniques et ils ont été créés par la jeune artiste NerA de la région des Laurentides.

Le député de Sainte-Marie-Saint-Jacques, Martin Lemay, a salué le travail «extraordinaire» des organismes et leur apport pour la communauté en soulignant le nombre d'années de service de chacun d'eux. «Grâce à votre travail, vous faites en sorte que ces jeunes ont une voix», a-t-il déclaré.

La directrice de la Direction culture, sports, loisirs et développement social de l'arrondissement Ville-Marie, Dominique Archambault a quant à elle profité de l'occasion pour souligner que «le plus bel investissement que l'on puisse faire c'est dans les jeunes».

Source: Corporation de développement communautaire Centre-Sud

Source:

<http://www.faubourgvillemarie.ca/Actualites/Vos-Nouvelles/2011-06-21/article-2601790/Trois-organismes-du-quartier-reconnus-a-l%26rsquo%3BBechelle-provinciale/>

## «Le CIJM, un accompagnateur pour les jeunes»

Publié le 4 août 2011 - Le Courrier de Saint-Hyacinthe



*Lors de l'activité, quatre lecteurs de la troupe de théâtre Les Trois Coups ont lu les parcours de vie de jeunes et moins jeunes qui ont été accompagnés par le CIJM, ainsi que le témoignage d'un travailleur de rue. (Photo: Martial Després, ROCAJQ)*

Le 29 juin se tenait l'assemblée générale du Centre d'intervention jeunesse des Maskoutains (CIJM). Lors de cette soirée, des élus municipaux, du personnel du Centre de santé et services sociaux et de la Commission scolaire, des organismes communautaires et des citoyens ont assisté à la lecture publique de parcours de vie.

Lors de l'activité, quatre lecteurs de la troupe de théâtre Les Trois Coups ont lu les parcours de vie de jeunes et moins jeunes qui ont été accompagnés par le CIJM, ainsi que le témoignage d'un travailleur de rue. Lors de ces lectures très riches en émotions, il a été possible de mieux comprendre tout l'apport de l'organisme dans la communauté et l'importance de la collaboration entre les différentes instances. Ce fut aussi le moment pour le CIJM d'informer la population sur ses actions réalisées au cours de la dernière année sur le territoire maskoutain.

Le Centre d'intervention jeunesse des Maskoutains accompagne, par la présence de ses travailleurs de rue, les gens de tous âges, dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie. En plus du travail de rue, le CIJM s'investit dans la réduction des méfaits par l'échange de seringues et la distribution de condoms. Il est aussi responsable du projet «LT'inérance». Le CIJM tient à remercier toutes les personnes ayant assisté à cette activité, et plus particulièrement le regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) pour son appui.

Source:

<http://www.lecourrier.qc.ca/actualites/actualites/2011/08/04/cijm-accompagnateur-jeunes>